

INCASA

ALL-IN PARTNER VOOR UW DEBITEURENBEHEER (A-Z)

Wat doen wij?

- Volledig herinneringstraject
- WKI compliance
- Juridisch advies
- Gerechtelijke huurprocedures
- Incasseren op maat
- Incasseren op uw bankrekening

- ✓ Maximaal betaalgemak huurders
- ✓ U blijft altijd in controle
- ✓ Altijd real-time inzicht
- ✓ Volledige ontzorging

ALL-IN DEBITEURENBEHEER

Hoe werkt INCasa voor u?

Op het moment dat er herinnert en aangemaand moet worden nemen wij de casus tijdelijk van u over zonder dat u de controle kwijtraakt. U blijft de baas, in iedere fase. Wij herinneren uw huurders op correcte en efficiënte wijze, met uw eigen bedrijfslogo en met uw eigen bankrekening, wij manen aan en wij bellen uw niet-betalende huurder. Zo nodig bezoeken we uw huurder zelfs. En we procederen als het noodzakelijk is.

Workflow op maat voor uw huurders

- Sociaal
- Neutraal
- No-nonsense
- Commercieel / BOG

U bepaalt

U bepaalt, wij adviseren. Allemaal volgens de workflow-keuze die u maakt. Commercieel als het moet, sociaal als het kan. Met state-of-the-art betaalsoftware en slimme workflows. We sluiten u aan op ons systeem en u hoeft letterlijk niets meer te doen, terwijl alle betalingen rechtstreeks bij u blijven binnenkomen. Daarnaast laat u ons desgewenst inhoud geven aan de maatschappelijke wens van socialer incasseren. U bepaalt helemaal zelf of, en zo ja hoeveel kosten en boetes u in rekening wil brengen aan uw huurder en op welk moment.

U kiest

U kiest zelf voor een socialer of juist zakelijker sanctiebeleid door simpelweg zelf de workflow te bepalen die wordt ingezet tegen uw huurders. U bepaalt dus de opslag en de 'tone of voice'. En dat kan zelfs op huurdersniveau. Want iedereen is anders en u kent uw eigen huurders het beste. Op het moment dat sprake is van verweer, de noodzaak tot strategisch overleg of aanhoudende wanbetaling nemen onze specialisten de zaak over. Kennis en ervaring uit zowel de beheerdersbranche als incassobranche geven u een uiterst effectief middel om maximaal te scoren en iedere keer de juiste keuzes te maken. Tailormade, op elk vlak.

“U BEPAALT, WIJ VOEREN UIT”

VOLLEDIGE IMPLEMENTATIE IN 4 STAPPEN



Stap 1 : Kennismaking en contract

U heeft na ons kennismakingsgesprek besloten dat u kiest voor INCasa om uw debiteurenbeheer te laten uitvoeren. We sluiten een overeenkomst met u met een looptijd van minimaal 1 jaar. Na het sluiten van de overeenkomst gaan we over tot implementatie van de dienstverlening.



Stap 2 : Inhoud service overeenkomst

We gaan zo snel mogelijk met u in overleg en we geven u graag advies over de gewenste workflows op basis van de specifieke kenmerken van uw huurdersportefeuille en de wensen van uw relaties. We zetten alle punten nu op de i.



Stap 3 : Implementatie

Implementatie van ons automatiseringssysteem middels een API koppeling met uw beheersoftware. Belangrijk daarbij is dat onze partner POM kan worden aangesloten op uw software en daarbij de juiste data gaat ontvangen.



Stap 4 : Start workflow.

De workflows zijn bepaald, ingericht en ready-to-use. Op het moment dat uw data binnenkomt bij ons gaat de gekozen workflow direct lopen en zult u merken dat het grootste deel van de onbetaalde huur alsnog snel zal binnenkomen op uw rekening.



Monitoring en Optimalisatie

Na de start van de workflows blijven we uw debiteurenbeheer nauwkeurig monitoren. We analyseren de resultaten, signaleren knelpunten en optimaliseren waar nodig. Door continu inzicht en bijsturing zorgen we voor een maximale incassoscore en een efficiënt proces, afgestemd op uw (veranderende) behoeften.



INCasso op maat

Hoewel wij met onze geautomatiseerde workflows het grootste deel van de achterstallige betalingen incasseren, zijn er altijd uitzonderingsgevallen die extra aandacht vereisen. Voor huurders met langdurige achterstanden of bijzondere situaties schakelen we over op een handmatige, persoonlijke aanpak. Elke huurder is anders, en daarom incasseren wij op maat.

Onze herinneringen met uw data

- Uw bedrijfslogo
- Uw bankrekening
- QR code

ONZE PARTNERS



UW VOORDELEN OP EEN RIJTJE

- ✓ Voor slechts 1,00 per maand per object/eenheid uw volledige kostenrisico voor juridische bijstand afgedekt * en een gespecialiseerde partner voor het hele traject.
- ✓ Ongelimiteerd inzenden van herinneringen en aanmaningen, met uw logo en uw bankrekening.
- ✓ Geen noodzaak om een vergunning aan te vragen (kostenbesparing van ca. €13.000,-).
- ✓ Gratis zaken intrekken, nooit meer een kostennota.
- ✓ U bepaalt met welke workflow uw huurders worden benaderd (keuzes van zeer sociaal tot maximaal commercieel), u kiest zelf.
- ✓ Geen ongewenste kosten en boetes meer voor uw huurders van een incassobureau.
- ✓ Volledige compliance WKI.
- ✓ Tailormade behandeling voor speciale huurders.
- ✓ Vroegsignalering bij de gemeente wordt automatisch geregeld.
- ✓ Iedere maand een korting op nacalculatie die kan oplopen tot meer dan 40% van de abonnementskosten.

*Bij beheerportefeuilles van minder dan 500 en meer dan 2500 eenheden maken wij een opmaat offerte op basis van de te verwachten hoeveelheid werk

ONS DNA

INCasa is een full-service kantoor, opgericht voor en door beheerders. Wij faciliteren complete ontzorging rondom uw debiteurenbeheer, van minnelijk tot gerechtelijk. Van herinnering tot procedure. Het DNA van INCasa is gevormd door de combinatie van expertise en jarenlange ervaring binnen zowel het vastgoedbeheer als de gerechtsdeurwaardersbranche. Deze krachtige combinatie maakt ons niet alleen een betrouwbare partner, maar ook een specialistische partner die complexe vraagstukken effectief weet te benaderen.

Oprichter, René van Schendel, heeft als voormalig gerechtsdeurwaarder waardevolle inzichten en uitgebreide praktijkervaring, die hij met visie en toewijding heeft geïntegreerd in de wereld van het vastgoedbeheer. Dankzij deze solide achtergrond begrijpen wij de dynamiek tussen verhuurder en huurder, evenals de verwachtingen en behoeften van onze cliënten. Onze kernwaarden: betrouwbaarheid, specialistische kennis en een resultaatgerichte aanpak. Bij INCasa staat de combinatie van menselijke betrokkenheid en resultaatgerichte interventie centraal.

Volledig gedekt voor een all-in prijs per unit, zonder gedoe